

Algemene- en leveringsvoorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de beautysalon en een klant waarop de beautysalon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen beautysalon

De beautysalon zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De beautysalon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de beautysalon melden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag de beautysalon 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen. Dit bedraagt het minimale uurtarief van een huidbehandeling. Kleine behandelingen als epilieren en harsen worden gerekend als normale kostprijs. Annuleren van afspraken kan telefonisch of per whatsapp. Bij een behandeling/intake met korting wordt de gereduceerde prijs in rekening gebracht. Indien de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag de beautysalon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomen kan de beautysalon de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. De beautysalon moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden.

Voor beide situaties geldt een uitzondering voor urgente verhinderingen.

4. Betaling

De beautysalon vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten op haar website en vermeldt de standaard prijzen van de producten in de salon mondeling aan de klant. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant, via betaalverzoek, via iDeal of via pintransactie te voldoen.

5. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn geldig tot maximaal 2 jaar na de aankoopdatum, ongeacht of er wel of geen vervaldatum op de cadeaubon vermeld staat. Deze geldigheidsduur geldt zowel voor fysieke cadeaubonnen als voor online aangekochte cadeaubonnen. Na het verstrijken van de geldigheidsduur vervalt het recht op gebruik van de cadeaubon en kan deze niet meer worden ingewisseld.

6. Persoonsgegevens & privacy

De klant voorziet de beautysalon vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De beautysalon neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een geautomatiseerd systeem. De beautysalon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet

Bescherming Persoonsgegevens. De beautysalon zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant.

7. Geheimhouding

De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de schoonheidsspecialiste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

De beautysalon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De beautysalon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.

9. Garantie

De beautysalon geeft de klant één week (7 dagen) garantie op de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De klant andere producten dan de door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt
- De klant de adviezen voor thuisverzorging, zowel mondeling al beschreven in de adviesfolder / papier, niet heeft opgevolgd.
- De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Wanneer de klant niet tevreden is over een bij de beautysalon gekochte product, geldt geen geld terug garantie maar kunnen deze geruild worden voor andere producten van de beautysalon doch binnen een week (7 dagen).

10. Beschadiging & diefstal

De beautysalon heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De beautysalon meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Beauty & Wellness Maassluis t.n.v. Eugènie Cossee-Jansen. De beautysalon moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal de beautysalon de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien de beautysalon en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

12. Behoorlijk gedrag

De klant behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de beautysalon het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

13. Recht

Op elke overeenkomst tussen de beautysalon en de klant is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Beauty & Wellness Maassluis is niet verantwoordelijk voor wat bezoekers op de website plaatsen, bijvoorbeeld in een reactie op een bericht en kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld. Deze reacties zijn de persoonlijke mening van de schrijver en reflecteren dan ook op geen enkele manier de standpunten en/of denkwijze van Beauty & Wellness Maassluis. Beauty & Wellness Maassluis kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het plaatsen van auteursrechtelijk beschermd materiaal door bezoekers.

Beauty & Wellness Maassluis betracht uiterste zorgvuldigheid bij het vervaardigen, samenstellen en verspreiden van informatie, maar kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid hiervan. Beauty & Wellness Maassluis aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website. Anonieme reacties die alleen bedoeld zijn om auteur of betrokken personen of bedrijven in negatief daglicht te stellen, worden zonder discussie verwijderd.